

## **Informácie poskytované dotknutým osobám v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov**

**Táto informácia je určená pre osoby dotknuté spracovaním osobných údajov ktorými sú najmä: zákazníci spoločnosti a jej zmluvní partneri / fyzické osoby.**

### **Činnosti spracúvania osobných údajov**

---

Vaše osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorým je spoločnosť **Ronas s.r.o.**, Klincová 37/B/ 81 08 Bratislava, IČO: 52 217 621, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd, Sro, vl.č. 135641/B, email ronas@ronas.sk a ktorý vykonáva spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v týchto spracovateľských činnostiach:

- Evidencia klientov a zmluvných partnerov,
- Žiadosti dotknutých osôb (klientov), ako aj orgánov verejnej moci.
- Vlastná marketingová činnosť

### **Okruh spracúvaných osobných údajov:**

---

Spoločnosť Ronas s.r.o. spracúva osobné údaje, ktoré im klienti alebo obchodní partneri sami poskytnú. Zvyčajne ide o nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, bydlisko, emailový kontakt, telefónne číslo, prípadne miesto poskytnutia služby (adresa, popis priestorov).

### **Sprístupňovanie osobných údajov:**

---

Osobné údaje spoločnosť Ronas s.r.o. neposkytuje tretím osobám ani ich neprenáša do tretích krajín. Osobné údaje môžu byť sprístupnené orgánom verejnej moci, kontroly a inšpekciám v zmysle legislatívy platnej na území SR.

### **Archivácia osobných údajov:**

---

Osobné údaje spoločnosť Ronas s.r.o. spracúva na nevyhnutnú dobu a to po dobu trvania zmluvného vzťahu s klientom a následne pre účely evidencie po dobu piatich rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

---

Spoločnosť Ronas s.r.o. spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby a na základe zákonných predpokladov t.j. pre účely plnenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou.

### **Práva dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov:**

---

1/ Každá dotknutá osoba má právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak spoločnosť Ronas s.r.o. takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má **právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o;** účele spracúvania osobných údajov; kategórii spracúvaných osobných údajov; identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej

organizácii, ak je to možné; dobe uchovávanía osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia; práve požadovať od spoločnosti Ronas s.r.o. opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov; práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z.); zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby; existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona č 18/2018 Z.z.; v týchto prípadoch poskytne spoločnosť Ronas s.r.o. dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

Dotknutá osoba má právo byť informovaná zo strany spoločnosti Ronas s.r.o. o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu jej osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii ak k takémuto prenosu dochádza. Spoločnosť Ronas s.r.o. je povinná poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže spoločnosť Ronas s.r.o. účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Spoločnosť Ronas s.r.o. povinná poskytnúť osobné údaje dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.

Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Ronas s.r.o. bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Ronas s.r.o. bez zbytočného odkladu vymazala osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Spoločnosť Ronas s.r.o. je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz podľa predchádzajúcej vety ak sú zároveň splnené podmienky na takýto výmaz podľa ust. § 23 ods. 2 a 4 zákona č 18/2018 Z.z..

Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Ronas s.r.o. obmedzila spracúvanie osobných údajov, ak

- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho overiť správnosť osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- c) spoločnosť Ronas s.r.o. už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1, zákona č 18/2018 Z.z. a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo podľa predchádzajúceho odseku okrem uchovávanía môže osobné údaje spoločnosť Ronas s.r.o. spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa takto obmedzí je spoločnosť Ronas s.r.o. povinná informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti Ronas s.r.o. v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona č 18/2018 Z.z. a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. Predchádzajúca veta sa neuplatní ak

- a) je rozhodnutie nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a spoločnosťou Ronas s.r.o.
- b) vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Spoločnosť Ronas s.r.o. je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby. Oznámenie nie je spoločnosť Ronas s.r.o. povinná vykonať ak,

- a) prijala primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a uplatnila ich na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä šifrovanie alebo iné opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup,
- b) prijala následné opatrenia na zabezpečenie vysokého rizika porušenia práv dotknutej osoby
- c) by to vyžadovalo neprimerané úsilie; spoločnosť Ronas s.r.o. je povinná informovať verejnosť alebo prijať iné opatrenie na zabezpečenie toho, že dotknutá osoba bude informovaná rovnako efektívnym spôsobom.

**Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov** (ak takýto súhlas poskytla), ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.

V prípadoch ak bol zmluvný vzťah uzatvorený v mene dotknutej osoby inou osobou ( člen rodiny, zákonný zástupca, poverená osoba a pod.) Ronas s.r.o. je povinná dotknutej osobe poskytnúť informácie o zdroji, z ktorého pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či pochádzajú z verejne prístupných zdrojov. Ak nám poskytujete osobné údaje tretích osôb, je povinnosťou osoby, ktorá tieto údaje poskytla spoločnosti Ronas s.r.o. informovať o tom dotyčnú osobu a zaistiť si jej súhlas s týmito podmienkami ochrany osobných údajov.

Spoločnosť Ronas s.r.o. je povinná poskytnúť dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže spoločnosť Ronas s.r.o. v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Spoločnosť Ronas s.r.o. je povinná informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť v elektronickej podobe, Spoločnosť poskytne informácie v elektronickej podobe, ak dotknutá osoba nepožiadala o poskytnutie informácie iným spôsobom

Spoločnosť Ronas s.r.o. je povinná na vyžiadanie dotknutej osoby poskytnúť svoje identifikačné údaje, údaje zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov ( ak bola ustanovená) vrátane kontaktných údajov. Týmto Vás informujeme, že zodpovedná osoba nebola zo strany spoločnosti Ronas s.r.o. stanovená. Všetky otázky žiadosti a návrhy je možné adresovať na: tel +421 948 156 380, email: ronas@ronas.sk, alebo poštou na adresu Klincová 37/B, 821 08 Bratislava.

Právo dotknutej osoby namietat' voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože popisované činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie – spoločnosť Ronas s.r.o. nevykonáva automatizované spracúvanie osobných údajov.

V rámci marketingových kampaní môže spoločnosť Ronas s.r.o. vaše osobné údaje spracovávať pre účely vlastných marketingových kampaní.