

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SPOLOČNOSŤOU Ronas s.r.o.

Článok I. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) podrobnejšie upravujú podmienky poskytovania služieb zákazníkom spoločnosti Ronas s.r.o., vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi Dodávateľom a Objednávateľom (ďalej ako „zmluva“), ako aj podmienky záruky.

1.2 **Dodávateľom** sa na účely týchto VOP rozumie obchodná spoločnosť Ronas s.r.o., sídlom Lermontovova 3, 811 05 Bratislava m.č. Staré Mesto, IČO 52 217 621, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 135641/B. (ďalej ako „Dodávateľ“). Dodávateľ je na základe osobitných povolení oprávnený vykonávať odbornú činnosť na obmedzenie výskytu hygienicky a epidemiologicky nebezpečných hlodavcov, taktiež odbornú činnosť na likvidáciu hmyzu, baktérií, vírusov a nežiaducich mikroorganizmov, s cieľom ochrany zdravia ľudí, zdravého životného prostredia a majetku.

1.3 **Objednávateľom** sa na účely týchto VOP rozumie každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Dodávateľom zmluvu o poskytovaní služieb. Zmluvu je možné uzatvoriť písomne, ústne, na základe telefonickej alebo emailovej objednávky. (ďalej len „Objednávateľ“).

1.4 **Službami** sa na účely týchto VOP rozumie služby poskytované Dodávateľom pre Objednávateľa na základe objednávky (ďalej len ako „služby“) za podmienok bližšie uvedených v týchto VOP, najmä služby deratizácie, dezinfekcie, likvidácie škodcov, dezinfekcie priestorov, montáž sietí proti vtákom, čistiace a upratovacie služby.

1.5 Zmluvný / záväzkový vzťah medzi Dodávateľom a Objednávateľom sa riadi ústne uzavretou zmluvou, týmto VOP, vrátane všetkých ich príloh, ako aj ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok II. Objednávka a fakturácia

2.1 Objednávku je možné vykonať on-line prostredníctvom webovej stránky Dodávateľa alebo telefonickou objednávkou na telefónnom čísle uvedenom na webovej stránke Dodávateľa. Objednávateľ vykonaním objednávky vyššie uvedeným spôsobom potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s ich obsahom a podmienkami v nimi uvedenými.

2.2 Dodávateľ na základe ním potvrdenej objednávky poskytne Objednávateľovi službu v dohodnutom čase, rozsahu, na dohodnutom mieste a za dohodnutú odmenu. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu vykonania služby z dôvodu potreby riešenia havarijného, respektíve urgentného stavu, prípadne z iného vážneho dôvodu. Dodávateľ služby môže Objednávateľovi pred vykonaním služby oznámiť meškanie, alebo presunúť z dôvodu dennej vyťaženia vykonávania služieb, prípadne z iného dôvodu.

2.3 Objednávateľ je povinný vykonať objednávku v dostatočnom časovom predstihu a to v termíne minimálne 48 hodín pred požadovaným uskutočnením služby. Zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Objednávateľom vzniká až na základe potvrdenia objednávky zo strany Dodávateľa. V písomnom potvrdení objednávky okrem označenia Dodávateľa a Objednávateľa je uvedené miesto a predpokladaný termín poskytnutia služby.

2.4 Po poskytnutí služby vystaví Dodávateľ Objednávateľovi daňový doklad, v ktorom bude uvedený druh poskytnutej služby, jej rozsah ako aj cena služby.

2.5 Platba za poskytnuté služby sa uskutočňuje na základe faktúry so splatnosťou 14 dní. Faktúra musí obsahovať náležitosti vyžadované v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

2.6 Dodávateľ služby je oprávnený odmietnuť vykonanie služby. Objednávateľ zodpovedá za správnosť výberu služby a rozsahu, ktorú potrebuje vykonať. V prípade, ak Objednávateľ si vyberie službu nižšieho rozsahu ako mu odporúča Dodávateľ, nezodpovedá Dodávateľ za výsledok poskytnutých služieb. V prípade, ak je Objednávateľovi poskytnutá služba nad rámec objednanej služby, je Objednávateľ povinný rozdiel objednaných a poskytnutých služieb doplatiť Dodávateľovi v zmysle platného cenníka služieb. Dodávateľ služby môže na mieste odmietnuť vykonanie služby u Objednávateľa v prípadoch, keď má Dodávateľ služby podozrenie, že služba nebude vykonaná v potrebnej kvalite z dôvodu zanedbania zo strany Objednávateľa alebo bez uvedenia dôvodu.

2.7 Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený účtovať 100% dohodnutej odmeny prípadne cenníkovej ceny za poskytnutie služby (ak nebola dohodnutá osobitná cena služby) v prípade, ak Objednávateľ nesprístupní priestory k vykonaniu služby, priestory sú nedostupné alebo nie je možné službu vykonať z iných dôvodov na strane Objednávateľa, alebo účtovať zmluvnú pokutu uvedenú v bode 2.9 tejto zmluvy.

2.8 Pri neuhradení faktúry v lehote splatnosti je Dodávateľ oprávnený poslať Objednávateľovi upomienku. V prípade omeškania Objednávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať okrem zaplataenia istiny aj úrok z omeškania v zákonnej výške. Okrem úroku z omeškania je Dodávateľ oprávnený voči Objednávateľovi si účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

2.9 Objednávateľ môže objednávku služby vykonanú elektronicky alebo telefonicky riadne potvrdenú Dodávateľom zrušiť kedykoľvek pred poskytnutím služby najneskôr však 48 hodín pred je dohodnutým poskytnutím. V prípade ak Objednávateľ zruší objednané služby menej ako 48 hodín pred dohodnutým poskytnutím služby, alebo až po príjazde do miesta poskytovanej služby, alebo v čase kedy Dodávateľ je už na ceste do miesta poskytovanej služby, je Dodávateľ oprávnený od Objednávateľa žiadať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 50% hodnoty objednávky/ dohodnutej ceny, minimálne však 100,00 ,- Eur za zmarený výjazd.+ náhradu cestovných nákladov vo výške 0,30 Eur za km jazdy počítanej zo sídla Dodávateľa do dohodnutého / objednaného miesta výkonu služby a späť.

Článok III.

Práva a povinnosti Dodávateľa

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať práce odborne a kvalitne, v súlade s platnými právnymi predpismi, aktuálnymi poznatkami a technickými možnosťami Dodávateľa. Dodávateľ pri poskytovaní služby použije technické a chemické prostriedky, ktoré zabezpečí a určí sám Dodávateľ s ohľadom na špecifiká miesta a povrchy kde sa bude služba poskytovať.

3.2 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť službu, ak je to z technického hľadiska možné a hospodárne tak, aby vylúčil poškodenie objektu v ktorom sa služba poskytuje. Dodávateľ týmto informuje Objednávateľa, že počas výkonu služby môže Dodávateľ vzhľadom na použité chemické prostriedky požadovať, aby sa v priestoroch nenechádzali osoby a zvieratá. Objednávateľ berie na vedomie, že po vykonanej službe je odporúčané, aby nevstupoval do priestorov na čas určený Dodávateľom; prípadne Dodávateľ informuje Objednávateľa o iných podmienkach bezpečnosti a ochrany zdravia.

3.3 Dodávateľ môže služby odmietnuť, ak na mieste poskytovania služby zistí, že službu je potrebné poskytnúť v podstatne väčšom rozsahu ako je rozsah objednávky, alebo nie sú zabezpečené iné technické a hygienické podmienky pre účelné poskytnutie služby. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak napriek upozorneniu zo strany Dodávateľa bude Objednávateľ trvať na poskytnutí služby, sa na takto vykonanú službu nevzťahuje žiadna záruka.

3.4 Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu služby aj po predchádzajúcom potvrdení termínu, a to z dôvodov porúch prístrojov, výpadku v distribúcii príslušenstva potrebného na výkon činnosti, odstávky elektrickej energie a iné okolnosti brániace riadnemu výkonu služby.

3.5 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné predpisy v zmysle platných právnych predpisov a prevádzkový a hygienický režim Objednávateľa.

Článok IV. Práva a povinnosti Objednávateľa

4.1 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Dodávateľovi podmienky na riadne poskytnutie služieb (vypratanie a sprístupnenie predmetného priestoru a pod.). Za týmto účelom Objednávateľ zabezpečí, aby priestory v ktorých sa má služba poskytovať boli sprístupnené Dodávateľovi po celú dobu poskytovania služby.

4.2 Objednávateľ je povinný po poskytnutí služby zo strany Dodávateľa a uplynutí odporúčanej doby, počas ktorej Objednávateľ nemal do priestorov vstupovať objekt skontrolovať. Objednávateľ, ktorý vstúpi po uplynutí odporúčanej doby do objektu musí vykonať všetky úkony, ktoré mu odporučil Dodávateľ. Ďalej musí skontrolovať objekt a prípadné zistené nedostatky poskytnutej služby bezodkladne reklamovať u Dodávateľa, v opačnom prípade môže Dodávateľ reklamáciu odmietnuť.

4.3 Objednávateľ berie na vedomie, že pokiaľ nábytok alebo iné vybavenie je zamorené škodcom, môže sa počas výkonu služby dezinfekcie a dezinsekcie toto vybavenie poškodiť.

4.4 Objednávateľ je povinný pri výkone služby deratizácie, dezinfekcie a dezinsekcie zaistiť, aby sa nenachádzali v objekte domáce zvieratá a tým predchádzal, aby nedošlo k prípadnému ublíženiu na zdraví.

4.5 Objednávateľ je povinný pri výkone služby zaistiť tečúcu vodu, odvod znečistenej vody a elektrickú energiu bez nároku na odmenu alebo platbu.

Článok V. Reklamácia a záruka

5.1 Objednávateľ berie na vedomie, že pokiaľ Dodávateľ zhodnotí stav a potrebu natrvalo zlikvidovať alebo vyniesť škodcami napadnuté vybavenie z dotknutých priestorov a Objednávateľ tak nevykoná, nevzťahuje sa na poskytnutú službu záruka.

5.2 Objednávateľ berie na vedomie, že nakoľko absolútna likvidácia škodcov nie je z objektívnych dôvodov (z dôvodu prírodných faktorov) možná, berie na vedomie, že Dodávateľ len redukuje počty škodcov v rámci možností a schopností používaného chemického a technického vybavenia.

5.3 Reklamácia nie je akceptovaná, ak Objednávateľ nerešpektoval pokyny Dodávateľa vzťahujúce sa na vykonané služby.

5.4 Objednávateľ podpisom protokolu o vykonaní služby (potvrdenie o vykonaní práce) prehlasuje, že služba mu bola vykonaná podľa požiadaviek Objednávateľa, respektíve v rozsahu uvedenom v protokole.

5.5 Objednávateľ prehlasuje, že bol riadne oboznámený a poučený so všetkými bezpečnostnými informáciami o ochrane zdravia a na znak súhlasu podpisuje bez nátlaku a dobrovoľne potvrdenie o vykonaní práce.

5.6 Reklamáciu poskytnutia služby je potrebné vykonať bezodkladne najneskôr do 24 hodín od zistenia vady. S ohľadom na charakter poskytovaných služieb a objektívne faktory Dodávateľ poskytuje záruku na vykonanú službu v nasledovnom v rozsahu:

5.7 Záruka na montážne práce a dodané výrobky (sieť proti vtáctvu a iného vybavenia) je 24 mesiacov.

Článok VI. Ochrana osobných údajov

6.1 Objednávateľ vystavením objednávky súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších prepisov udeľuje Dodávateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré Objednávateľ poskytne Dodávateľovi (ďalej len „súhlas“).

6.2 Objednávateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude jeho osobné údaje spracovávať pre účely plnenia predmetu zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Dodávateľom a Objednávateľom a za účelom vedenia evidencie, ktorej vedenie je mu uložené zákonom.

6.3 Dodávateľ ako spracovávateľ osobných údajov za účelom plnenia požiadavky ochrany osobných údajov, ktorá je právne štandardizovaná vo všeobecnom nariadení EÚ o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“) a v rámci Slovenskej republiky upravená v zákone č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení zverejňujeme tieto zásady ochrany osobných údajov, ktorých účelom je informovanie dotknutej osoby o:

- Právnom základe spracúvania osobných údajov;
- Zdieľaní a dôvernosti údajov;
- Bezpečnosti spracúvania údajov;
- Právach dotknutej osoby;
- Spracúvaní osobných údajov.

6.4 Dodávateľ týmto oznamuje, že v zmysle zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov spracúva osobné údaje za účelom plnenia svojich zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov uzatvorenými s Objednávateľom/ dotknutou osobou. Na spracovanie osobných údajov poskytnutých v súvislosti s plnením zmluvných povinností v nevyhnutnom rozsahu, nie je povinný vyžadovať osobitný súhlas.

6.5 Dodávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu v akom boli poskytnuté dotknutou osobou priamo alebo prostredníctvom tretej osoby oprávnenej na poskytnutie takýchto osobných údajov.

6.6 Osobné údaje Dodávateľ uchováva na dobu neurčitú za účelom archivácie, marketingu, za účelom vedenia vlastnej evidencie.

6.7 Dotknutá osoba má právo u Dodávateľa namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, Dodávateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

6.8 Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) zákona č. 18/2018 Z.z. (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,) alebo písm. f) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito

záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh.) zákona č 18/2018 Z.z. vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Dodávateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

6.9 V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba svoje právo namietať uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8. zákona č 18/2018 Z.z.

6.10 Dodávateľ týmto informuje dotknuté osoby, že ich osobné údaje neprenáša do tretej krajiny,

6.11 Dodávateľ týmto informuje o právach dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov.

Každá dotknutá osoba má právo získať od Dodávateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak Dodávateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informáciám o; účele spracúvania osobných údajov; kategórii spracúvaných osobných údajov; identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; dobe uchovávanania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia; práve požadovať od Dodávateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov; práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z.); zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby; existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona č 18/2018 Z.z.; v týchto prípadoch poskytne Dodávateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

Dotknutá osoba má právo byť informovaná Dodávateľom o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu jej osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. Dodávateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže Dodávateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Dodávateľ je povinný poskytnúť osobné údaje dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.

Dotknutá osoba má právo na to, aby Dodávateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo na to, aby Dodávateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz podľa predchádzajúcej vety, ak sú zároveň splnené podmienky na takýto výmaz podľa ust. § 23 ods. 2 a 4 zákona č 18/2018 Z.z..

Dotknutá osoba má právo na to, aby Dodávateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Dodávateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,

- Dodávateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1, zákona č 18/2018 Z.z. a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Dodávateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo podľa predchádzajúceho odseku okrem uchovávaní, môže osobné údaje Dodávateľ spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa takto obmedzí je Dodávateľ povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti Dodávateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona č 18/2018 Z.z. a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. Predchádzajúca veta sa neuplatní ak

- je rozhodnutie nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a Dodávateľom,
- vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety musí obsahovať jasne a jednoducho formulovaný opis povahy porušenia ochrany osobných údajov a informácie o kontaktných údajoch zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií; opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov; opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Dodávateľom na nápravu porušenia ochrany osobných údajov vrátane opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov, ak je to potrebné.

Oznámenie podľa predchádzajúceho odseku nie je Dodávateľ povinný vykonať ak,

- Dodávateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a uplatnil ich na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä šifrovanie alebo iné opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup,
- Dodávateľ prijal následné opatrenia na zabezpečenie vysokého rizika porušenia práv dotknutej osoby.
- by to vyžadovalo neprimerané úsilie; Dodávateľ je povinný informovať verejnosť alebo prijať iné opatrenie na zabezpečenie toho, že dotknutá osoba bude informovaná rovnako efektívnym spôsobom.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov (ak takýto súhlas poskytla), ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.

V prípadoch ak osobné údaje poskytla tretia osoba, Dodávateľ je povinný dotknutej osobe poskytnúť informácie o zdroji, z ktorého pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Dodávateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže Dodávateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Dodávateľ je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť v elektronickej podobe, Dodávateľ poskytne informácie v elektronickej podobe, ak dotknutá osoba nepožiadala o poskytnutie informácie iným spôsobom.

6.12 Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa informačného systému osobných údajov:

Ronas s.r.o.,
sídлом Lermontovova 3, 811 05 Bratislava m.č. Staré Mesto,
IČO 52 217 621,
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 135641/B.
emailový kontakt: spravca@ronas.sk

Príjemcom Vašich osobných údajov je:

Ronas s.r.o., sídlom Lermontovova 3, 811 05 Bratislava m.č. Staré Mesto, IČO 52 217 621, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 135641/B.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

7.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a Objednávateľom.

7.2 V prípade, ak Dodávateľ a Objednávateľ uzatvoria písomnú zmluvu, objednávku alebo inak dojednávajú podmienky odlišné od týchto VOP, majú ustanovenia písomnej zmluvy, objednávky alebo iného dojednania prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. V časti v ktorej tieto VOP odporujú osobitným dojednaniám Dodávateľa a Objednávateľa majú prednosť osobitne dojednané podmienky.

7.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto VOP. Zmeny a doplnky VOP vstupujú do platnosti dňom ich uverejnenia na internetovej stránke Dodávateľa. Dňom uverejnenia nových VOP strácajú predošlé VOP platnosť a účinnosť.

7.4 Vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Objednávateľom sa okrem týchto VOP riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickej obchode v znení neskorších predpisov a zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.

7.5 V prípade, ak by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo prehlásené za neplatné, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ich ostatných ustanovení.

7.6 Tieto VOP platia pre všetky služby realizované Dodávateľom.

7.7 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2022.